

Затверджую: Уповноважена особа, ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	ВИТЯГ НА ТАРИФИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"
_____ Бондаренко Д.Є.	чинний з 01 серпня по 31 серпня 2019 року*

Визначення та загальні примітки:

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм, надаються Підприємством.
- Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм"
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Провайдер має право – скорочення переліку надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та тарифікації телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
SOL_332	Воля Turbo HD	240,83	48,17	289,00	102400/102400	необмежено	Воля Turbo HD
SOL_325	Воля Power Time	274,17	54,83	329,00	102400/102400	необмежено	Воля Power Time
SOL_326	Воля HD + 50Мбіт/с	199,17	39,83	239,00	51200/51200	необмежено	Стартовий HD
SOL_328	Воля HD + 100Мбіт/с	215,83	43,17	259,00	102400/102400	необмежено	Стартовий HD
SOL_329	Воля Smart HD + 20Мбіт/с	175,00	35,00	210,00	20480/20480	необмежено	Воля Smart HD
SOL_331	Воля Smart HD + 100Мбіт/с	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	Воля Smart HD
SOL_346	Premium HD	324,17	64,83	389,00	102400/102400	необмежено	Premium HD
SOL_439	Premium HD 500	324,17	64,83	389,00	512000/512000	необмежено	Premium HD
SOL_421	Воля Turbo HD 250	224,17	44,83	269,00	256000/256000	необмежено	Воля Turbo HD
SOL_422	Воля Power Time 500	274,17	54,83	329,00	512000/512000	необмежено	Воля Power Time

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
SOL_442	Базовий АТБ + 50Мбіт/с	182,50	36,50	219,00	51200/51200	необмежено	Базовий пакет АТБ
SOL_443	Базовий АТБ + 100Мбіт/с	199,17	39,83	239,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет АТБ

Частина 1. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- 1.1. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
- 1.2. Перехід на пакети послуги «ТБ+Інтернет».
- 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- 1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- 1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід, менша за поточну.
- 1.3. Зміна параметрів надання послуги.
- 1.3.1. Підприємство має право призупинити надання послуг Абоненту та/або відключити Абонентське відгалуження від Телекомунікаційної мережі, за умови від'ємного сальдо на Особовому Рахунку до моменту надходження коштів на Особовий Рахунок Абонента.
- 1.4. Повнення параметрів послуги згідно обраного пакету послуги «ТБ+Інтернет» відбувається за умови внесення на особовий рахунок коштів в розмірі не менше однієї щомісячної Абонентської плати згідно вартості замовленого пакету.
- 1.5. Зміна параметрів надання послуги.
- 1.5.1. У випадку скорочення переліку послуги надання послуги та нарачування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" згідно технологій (див.п.1.5.4, 1.5.5).
- 1.5.2. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів на протязі року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 1.5.3. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (за цифровою технологією) (код SOL_774) визначається абонентною платою у розмірі 103,00 грн(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету (код SOL_002). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку послуг за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку скорочення переліку в зв'язку з виникненнями заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 1.5.4. Мінімальний обсяг послуги "Базовий АТБ" (за аналоговою технологією) (код SOL_109) визначається абонентною платою у розмірі 103,00 грн(міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету (код SOL_002) з використанням аналогової технології. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку послуги терміном до 1-го календарного місяця, та у випадку скорочення надання послуги внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 1.5.5. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.5.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 1.5.7. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 1.5.8. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:
 - 1.6.1 Пакет послуги "ТБ+Інтернет", опція "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн(міс (з ПДВ)). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
 - 1.6.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.6, та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 1.6.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.6, та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- 1.7. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - 1.7.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакету "Базовий"(код SOL_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - 1.7.2. Якщо коштів на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код SOL_774 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код SOL_109 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)
 - 1.7.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.8. Абонент може самостійно поновити параметри обраного пакету послуги «ТБ+Інтернет» за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 1.9. Пакет "Преміальний HD ТБ+100 Мбіт/с" (код SOL_231) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine +*", "Воля Extra HD", "Дитячий" підключення додаткової точки перегляду, надання Підприємством до 5-ти SD/HD ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400 Мбіт/с. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду.
- 1.10. Пакети "Оптимальний HD ТБ+20 Мбіт/с", "Оптимальний HD ТБ+60 Мбіт/с", "Оптимальний HD ТБ+100 Мбіт/с" включають в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додатковий пакету "Воля Extra HD", підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду.
- 1.11. Пакет "Воля Power Time" (код SOL_3210, SOL_326) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, "Воля Power Time 500" (код SOL_422) доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512000/512000Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 1.12. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с (коди SOL_329, SOL_331), Воля Power Time, (код SOL_325), Воля Turbo HD (код SOL_332) "Воля Power Time 500" (код SOL_422), Воля Turbo HD 250 (код SOL_421) - включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) інформаційні та розважальні інтернет послуги(YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Кабл СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглядати детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- 1.13. Пакети послуги "ТБ+Інтернет" "Воля HD" (коди SOL_384, SOL_385) включають усі телепрограми пакета «Воля Smart HD», надання в користування одного обладнання HD ТВ-тюнера та доступ до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 20Мбіт/с; 60Мбіт/с; 100Мбіт/с згідно до кожного з пакету послуги "ТБ+Інтернет".
- 1.14. Пакети "Воля HD +20 Мбіт/с", "Воля HD +100 Мбіт/с" (коди SOL_326, SOL_328) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, 61440 Мбіт/с, 102400 Мбіт/с відповідно.
- 1.15. Пакети "Воля Smart HD + 20 Мбіт/с", "Воля Smart HD + 100 Мбіт/с" (коди SOL_329, SOL_331) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.
- 1.16. Пакет Воля Turbo HD (код SOL_332) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- 102400/102400 Кбіт/с, "Воля Turbo HD 250 (код SOL_421) доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- до 256000/256000 Кбіт/с. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлених послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.

1.17. Пакет Premium HD включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством у користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с (код SOL_346), до 512000/512000 (код SOL_439), надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.18. При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.19. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Сопах або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

1.20. В тарифах послуги «ТБ+Інтернет» зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством